

臺中市立臺中家事商業高級中等學校 115 學年度第 1 次教師甄選
輔導科 初試(筆試)試卷

試題說明：

1. 本試題不含封面共 2 張，4 面。
2. 試題分兩部分，第一部分為選擇題 7 題共 7 分，第二部分為申論題 5 題共 93 分，總計 100 分。
3. 作答時請清楚標註題號。選擇題答案書寫於答案卷第一頁，申論題則於答案卷第二頁開始書寫。

一、 選擇題(共 7 分)

1. 根據性別平等教育法規定，發生疑似性平案件，被害人可向學校或主管機關申請調查，至遲不得超過多少時間？
(A)24 小時
(B)36 小時
(C)10 年
(D)無時效限制
2. SOAP 紀錄中，「O」代表何者？
(A)Objective (客觀觀察)
(B)Opinion (意見)
(C)Outcome (結果)
(D)Organization (整理)
3. 關於輔導紀錄的法律性質，下列何者正確？
(A)僅供參考無法律效力
(B)可成為法律證據
(C)可隨意修改
(D)不需保存
4. 在性平事件輔導中，下列何者最不適當？
(A)提供被害人心理支持
(B)尊重當事人意願
(C)同時擔任調查者與輔導者
(D)維護當事人隱私

5. 個案表示「最近有時候覺得活著沒有意義」，但無具體計畫，輔導老師應如何處理？

- (A) 立即通報
- (B) 完全保密
- (C) 持續評估風險
- (D) 通知家長

6. 輔導老師在進行危機處理的班級輔導時，下列何者最不適切？

- (A) 協助學生瞭解災難事件，讓學生談論受災經驗，表達害怕與憂慮
- (B) 進行非結構團體，依照團體成員的需求來調整時間與架構
- (C) 辨識創傷後壓力症候群學生
- (D) 介紹災害防治相關資源

7. 高三的個案父親突然車禍過世，導師很擔心她會因此影響統測的表現，轉介到輔導室。晤談時個案表情鎮定，也要輔導老師放心，她不會耽誤功課。下列輔導老師的作法，何者最適切？

- (A) 輔導老師發現個案沒有哀傷的反應，溫柔的說：「你父親走了，你一定很難過，在這裡你可以放心哭泣，老師會幫你保密。」
- (B) 輔導老師肯定個案的理性，在統測前夕悲傷是沒有用的；要讓父親走得安心，只有收起悲傷，努力考上好學校，以安慰父親在天之靈。
- (C) 輔導老師讓個案知道，面對親人過世出現的任何情緒都是可能的，老師會陪在她旁邊，陪她聊她想聊的事。
- (D) 輔導老師讓個案知道，如果不好好的處理及面對哀傷，將造成未來心中的遺憾，有可能會發展憂鬱症等相關疾病。

二、 申論題(共 93 分)

(一) 一名一年級學生開學至今因常常曠課，導致學分不足，導師表示自己現在採防禦性教學方式，不想跟學生有太多交集，並認為是學生學習態度的問題，但學生表示家庭經濟困難需打工支撐家計且認為目前科系並非自己有興趣的，家長則認為孩子手機成癮、作息混亂。(18分)

1. 請說明何謂「生態系統觀」？(4分)
2. 依據系統觀點，你將如何理解此個案。(7分)
3. 請提出可能的系統處遇策略。(7分)

(二) 一名高二女生向輔導教師求助，表示其私密影像遭同學散播於通訊軟體中，已在班級中傳閱。加害學生則表示「只是開玩笑」。該女學生情緒低落，並請求輔導教師協助保密以免事情擴大。請回答下列問題：(20分)

1. 請判斷此事件之性質，並說明其法律依據與判定理由。(5分)
2. 若你為輔導教師，請說明此情境中的通報與處理流程。(7分)
3. 請說明針對此事件後續的輔導處遇計畫(8分)

(三) 高二學生小昱，國中時期表現優異，進入本校後因自我要求極高，但在第一次段考後發現實習課的術科跟不上，開始出現社交退縮。導師反應小昱在課堂上經常趴睡、眼神空洞，且近期在個人 Threads 帳號發布多則涉及「消失」、「毫無價值」的貼文。某日實習課，小昱因操作失誤被同學指責，隨即衝出教室，後被發現在廁所用美工刀劃傷手臂，血跡斑斑。後經精神科醫師診斷為憂鬱症。然而，小昱的父親為傳統高壓型家長，認為孩子只是「抗壓性低、太好命」，並向學校表示：「不用輔導，讓他多吃苦就會好」，甚至威脅若輔導室再約談孩子或打電話給家長，不排除讓孩子休學、甚至轉學到別的學校。(15分)

1. 請針對小昱的整體狀況進行個案概念化。(7分)
2. 小昱重返實習課現場後產生恐慌反應，所以任課老師前來向輔導老師諮詢。身為輔導老師，你如何給予任課老師處遇建議？(8分)

(四) 高一學生小雯，性格內向敏感，人際關係疏離。她向你坦承，她現在不論遇到課業壓力還是失戀，第一時間都是找 AI 聊天機器人傾訴。她設定了一個「溫柔傾聽者」的角色指令給 ChatGPT，並且總是能在她情緒崩潰時得到大量溫暖安慰。在與你的談話中，小雯變得被動，常說：「ChatGPT 說我這叫焦慮症，它建議我做深呼吸，你還有什麼比它更好的方法嗎？」小雯開始習慣將你與 AI 進行比較，認為你「常常無法立即回答她的問題」、「一週見一次太久」，並逐漸將 AI 視為唯一的避風港，現實生活中的人際交往幾乎停滯。(20分)

1. 請分析小雯為何會發展出將 AI 設定為「溫柔傾聽者」的行為？與 AI 的對話又滿足了她哪些重要的需求？(6分)
2. 諮商之所以有效，是因為有些關鍵的療效因子。有哪些諮商中的療癒因子是 AI 無法取代的？又存在哪些風險？(6分)
3. 面對小雯對 AI 的過度理想化與對諮商師的不滿與質疑，身為輔導老師，你將採取哪些具體的諮商策略來處理小文對諮商關係的挑戰，並協助他將 AI 的正向功能遷移至現實人際關係中？(8分)

(五)高三學生小婷，起初是因為大考的考試壓力來找輔導老師談話。談話過程中，有一次意外揭露長期遭受酗酒父親的肢體暴力，近期因父親失業，家暴頻率增加，小婷腿部有大片處瘀青。小婷哀求你不要通報，因為她擔心若社會局介入，父親會遷怒於長年隱忍的母親，甚至可能導致家庭破碎。小婷情緒激動地說：「我再幾個月就畢業可以搬出去了，請老師裝作不知道，如果你通報，我就直接去頂樓，讓你這輩子都後悔。」你觀察到小婷已有具體的自殺計畫，且其家庭環境確實存在極高的暴力風險。(20分)

1. 請分析本案中關於「維護生命安全」、「通報義務」與「案主自決」三者間的衝突與排序。(10分)
2. 若通報後導致小婷對輔導關係徹底破裂，你會如何進行關係修復或接案轉介？(10分)

【本試題結束】

家 商

Tchevs